Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten von Kunden gemäß Art. 12-14 DSGVO

Datenschutz ist der B. Grothues GmbH ein wichtiges Anliegen. Jede Kommunikation – auch im geschäftlichen Umfeld – führt unweigerlich dazu, dass personenbezogene Daten ausgetauscht und damit verarbeitet werden im Sinne der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Daher informieren wir Sie mit diesem Schreiben transparent über alles, was Sie wissen müssen, darüber, wie wir mit den personenbezogenen Daten umgehen, die Sie uns und unseren Mitarbeitern anvertrauen. Wir hoffen, dass wir auf dieser Grundlage eine vertrauensvolle Grundlage für unsere gemeinsame Zusammenarbeit schaffen.

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

B. Grothues GmbH
Brink 9
48653 Coesfeld
Telefon 0 25 41 / 32 57
Fax 0 25 41 / 7 10 79
cgrothues@nutzfahrzeuge-grothues.de

2. Arten von erhobenen personenbezogenen Daten und Verwendungszwecke

Die B. Grothues GmbH verarbeitet im erforderlichen Umfang personenbezogene Daten, um die vertragsbegleitende und die vorvertragliche geschäftliche Kommunikation zu gewährleisten, Aufträge zu bearbeiten, Ihnen Informationen über Produkte und Angebote zur Verfügung zu stellen sowie zur Kundenbindung.

Ihre geschäftlichen personenbezogenen Daten (wie wir Sie von Ihnen z.B. über Ihre Visitenkarte erhalten) übertragen wir in die von uns eingesetzte Customer-Relation-Management-Software/Warenwirtschafts-System und unser Dokumenten-Management-System (DMS). Diese Daten umfassen in der Regel Ihren Namen, das Unternehmen, für das Sie arbeiten, Ihre geschäftlichen Telefonnummern, Ihre geschäftliche E-Mail-Adresse, ggf. Ihren Titel, Ihre Anrede und Ihren Akademischen Grad, Ihre Position im Unternehmen, wann Kontakte oder Kommunikation mit Ihnen stattgefunden haben oder terminiert sind und was im Wesentlichen mit Ihnen besprochen oder vereinbart wurde.

Zusätzlich erheben wir, wann und in welchem Zusammenhang wir Ihre personenbezogenen Daten erhalten haben, um insbesondere auch hier den datenschutzrechtlichen Rechenschafts- und Löschpflichten nachkommen zu können.

3. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Soweit die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage erfolgen, ergibt sich die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung aus Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.
Soweit Ihre personenbezogenen Daten verwendet werden, um Ihnen Informationen über Produkte und Angebote zur Verfügung zu stellen, erfolgt die Verarbeitung aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

4. Empfänger und Kategorien von Empfängern

Ggf. erhält der Softwareanbieter unseres CRMs/Warenwirtschaftssystem und unseres DMS Einsicht in Ihre Daten, soweit dies erforderlich ist, um das bei der B. Grothues GmbH eingesetzte CRM und das DMS zu betreiben und zu warten.

Soweit sich aus der Kommunikation mit Ihnen steuerpflichtige Sachverhalte ergeben, müssen wir ggf. Daten an die Steuerbehörden übermitteln.

5. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Die Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt, bis eine weitere oder die Anbahnung von neuen geschäftlichen Beziehungen nicht mehr ernsthaft zu erwarten ist. Im Falle von bereits erfolgten geschäftlichen oder vorvertraglichen Handlungen erfolgt eine Aufbewahrung aus steuerlichen Gründen bis zum Ablauf von 10 Jahren nach der letzten geschäftlichen oder vorvertraglichen Kommunikation.

6. Erforderlichkeit der Angaben

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsschluss in der Regel nicht erforderlich, soweit alle für die Vertragsabwicklung erforderlichen Angaben einer juristischen Person vorliegen.

Sie sind nicht verpflichtet Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, ist es der B. Grothues GmbH ggf. nicht möglich mit Ihnen Kontakt aufzunehmen und Ihnen Informationen zukommen zu lassen. Soweit erforderliche Mindestangaben nicht vorliegen, kann ein Vertragsschluss nicht erfolgen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn die B. Grothues GmbH keine Zahlungsinformationen erhält.

7. Betroffenenrechte

Nach Maßgabe von Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten einschließlich eventueller Empfänger und der geplanten Speicherdauer zu erhalten. Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen gemäß Art. 16 DSGVO ein Recht auf Berichtigung zu. Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).

Sollten Sie von Ihren Betroffenenrechten gemäß Art. 12 - 21 DSGVO Gebrauch machen, so speichern wir Ihr Ersuchen und die Antwort darauf, um unserer Rechenschaftspflicht nachzukommen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im Falle einer Betroffenenrechtsanfrage erfolgt auf Grundlage von Art. 5 Abs. 2 DSGVO i.V.m. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Die Aufbewahrung Ihrer Betroffenenrechtsanfrage und unserer Antwort erfolgt für einen Zeitraum von 3 Jahren.

Sie haben uns gegenüber ein Auskunfts- und gegenüber den Datenschutzbehörden ein Beschwerderecht, etwa gegenüber der für uns zuständigen Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, https://www.ldi.nrw.de/.